

Узагальнення зворотного зв'язку за результатами проведення підготовки працівників Служби судової охорони та підвищення рівня їхньої кваліфікації

Законом України від 27 квітня 2021 року №1417-IX статтю 105 Закону України “Про судоустрій і статус суддів” доповнено пунктом 5–1, згідно з яким Національна школа суддів України здійснює підготовку працівників Служби судової охорони та підвищення рівня їхньої кваліфікації (далі – підготовка).



Розроблення комплексної програми підготовки працівників Служби судової охорони є одним із напрямків стратегічного розвитку освіти працівників системи правосуддя.



У першому півріччі 2021 року Національна школа суддів України проводила зазначену підготовку відповідно до порядку та плану підготовки, які було погоджено головою Служби судової охорони та затверджено ректором відповідно 28 лютого та 15 грудня 2020 року.



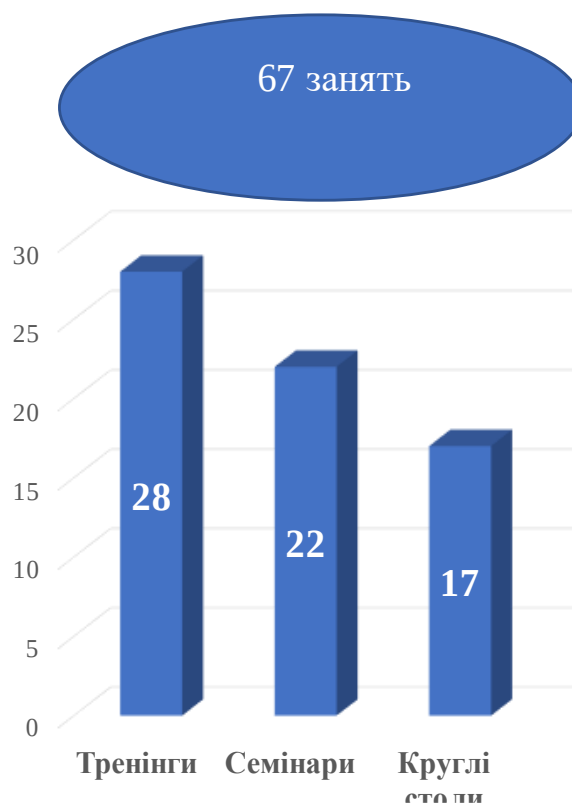
Заняття для працівників і керівників структурних підрозділів Служби судової охорони із суддями та працівниками апаратів судів організовували та проводили відділ спеціальної підготовки кандидатів на посаду судді, регіональні відділення спільно з іншими структурними підрозділами Національної школи суддів України та проектами міжнародної технічної допомоги.



Планом підготовки на 2021 рік передбачено проведення 102 заняття (52 тренінги, 33 семінари та 17 круглих столів).

За перше півріччя 2021 року Національна школа суддів України провела **67** занять, на яких підготовлено **1650** працівників Служби.

З них:

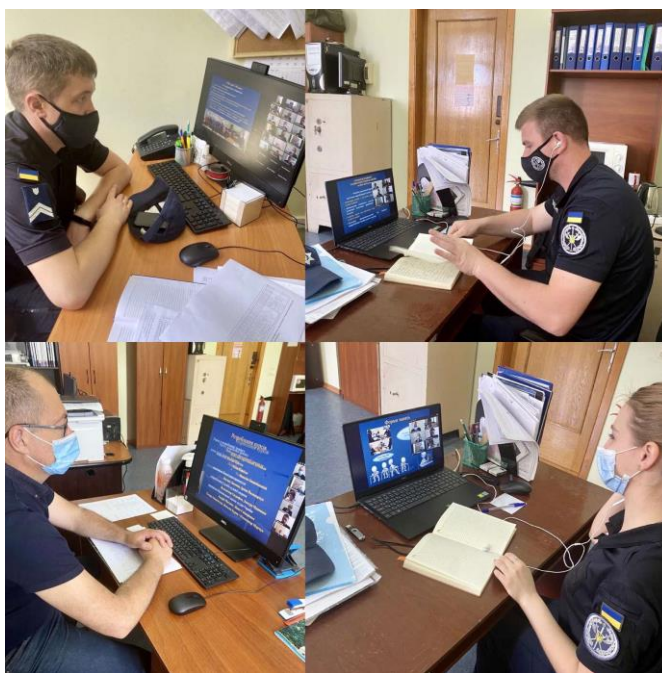
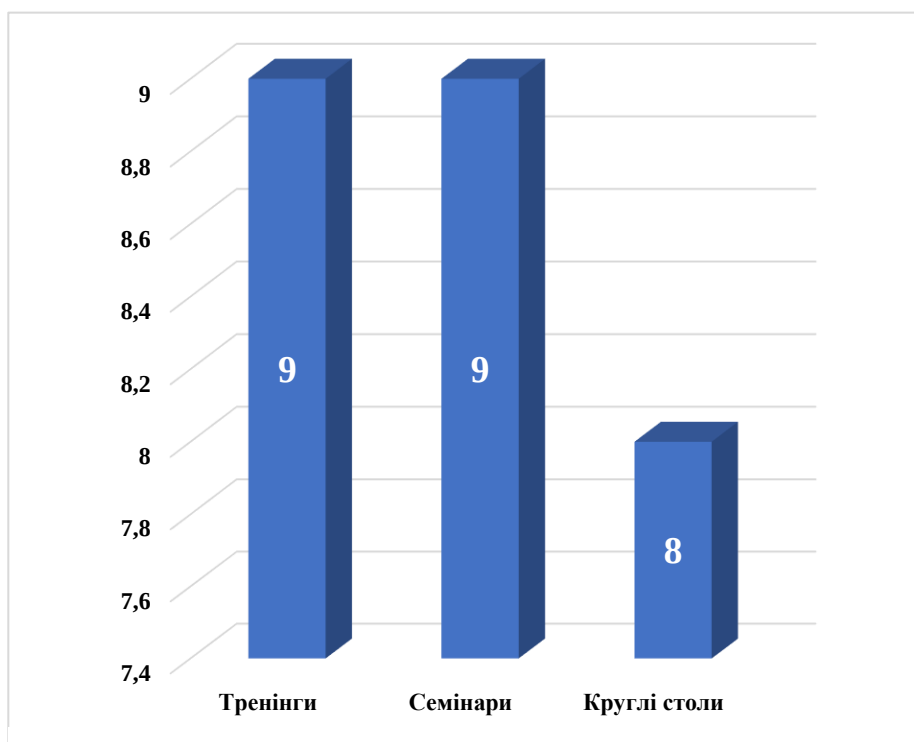


Завершальною стадією циклу організації та проведення підготовки працівників Служби судової охорони відповідно до програми занять є зворотний зв'язок (моніторинг і оцінювання).

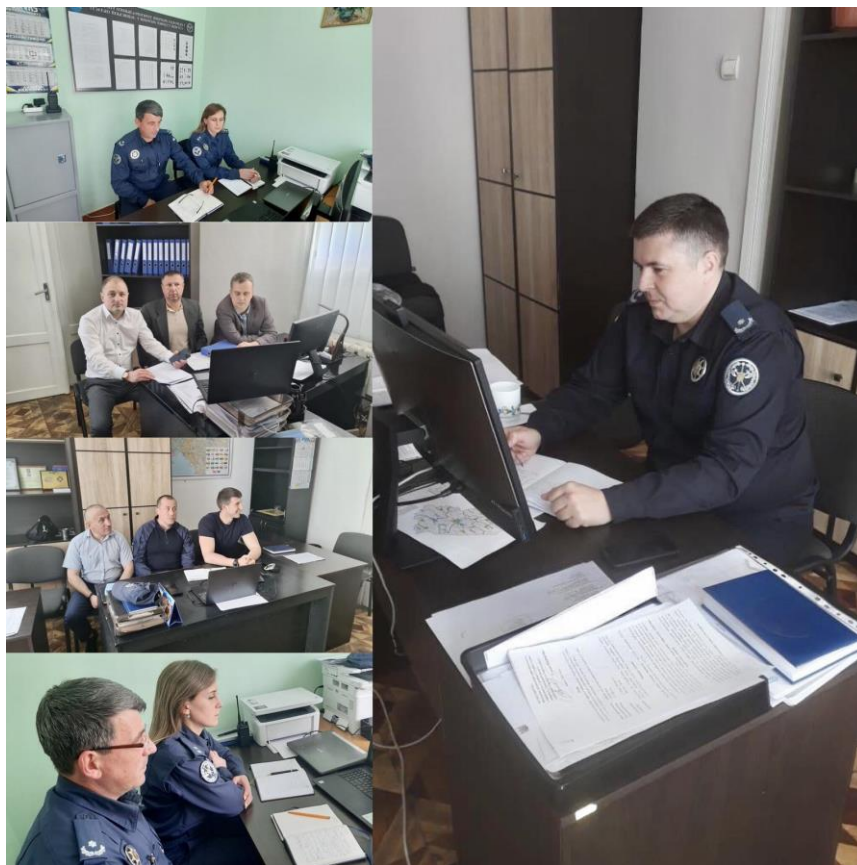
Наприкінці кожного заняття проводилося оцінювання його ефективності та якості за такими критеріями, як зокрема, зміст, робота викладачів, залученість слухачів і слухачок у процес заняття, роздавальні матеріали, форми та методи проведення занять, логістика та адміністрування.

Зворотний зв'язок після проведення онлайн-занять проводився методом анкетування з використанням електронних опитувальників, а результати таких опитувань ураховуються для доопрацювання матеріалів курсів і внесення коректив в організацію занять.

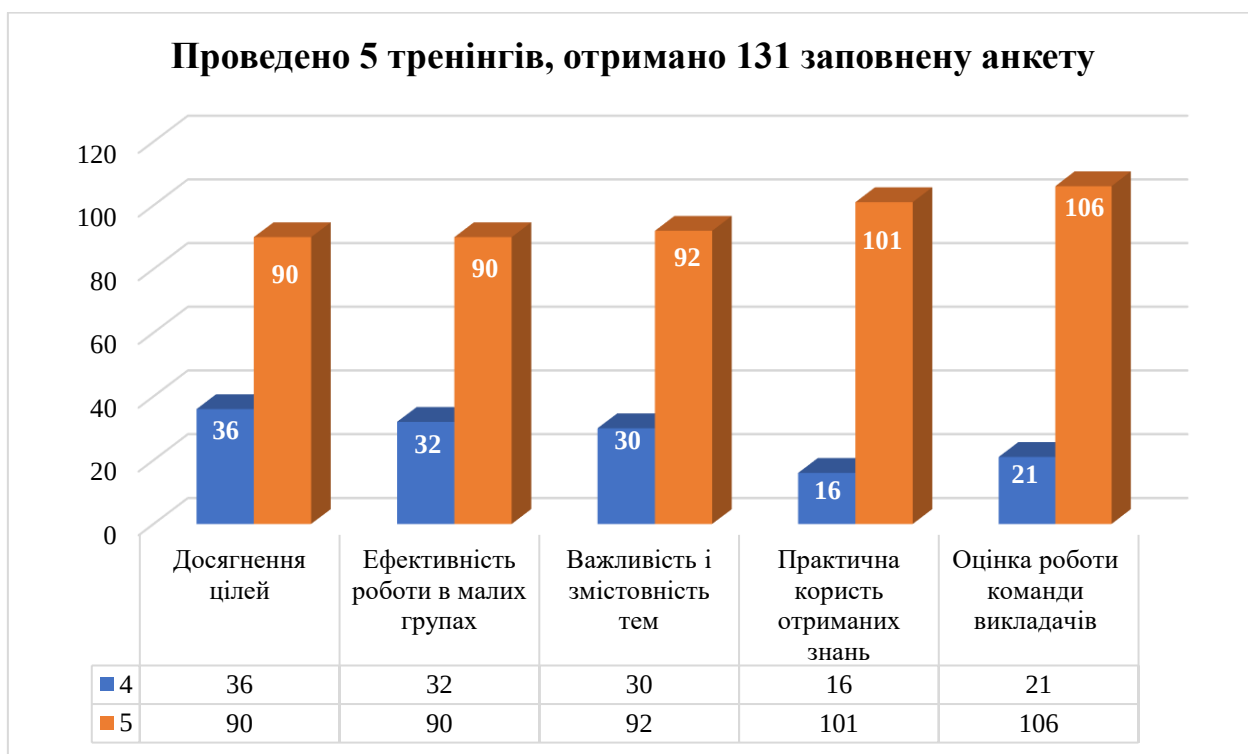
Для цього узагальнення відібрано 26 аналізів анкет зворотного зв'язку, які розміщено в розділі “Зворотний зв'язок” на вебсайті Національної школи суддів України. З них:



Зокрема, із 9 аналізів анкет зворотного зв'язку 5 – після проведення тренінгів для працівників ТУ Служби судової охорони в м. Києві та Київській, Дніпровській, Чернівецькій, Харківській, Одеській, областях: “Забезпечення особистої безпеки суддів і членів їхніх сімей, працівник апаратів судів. Громадська безпека”.



Узагальнення аналізів анкет за результатами проведення зазначених тренінгів наведено в наступних діаграмах (відповідно до кількості та відсотків):





Аналіз анкет за результатами проведення зазначених тренінгів засвідчив, що слухачі та слухачки в цілому ефективність занять оцінила таким чином: 73,13% поставили оцінку відмінно, 20,72% оцінку добре.

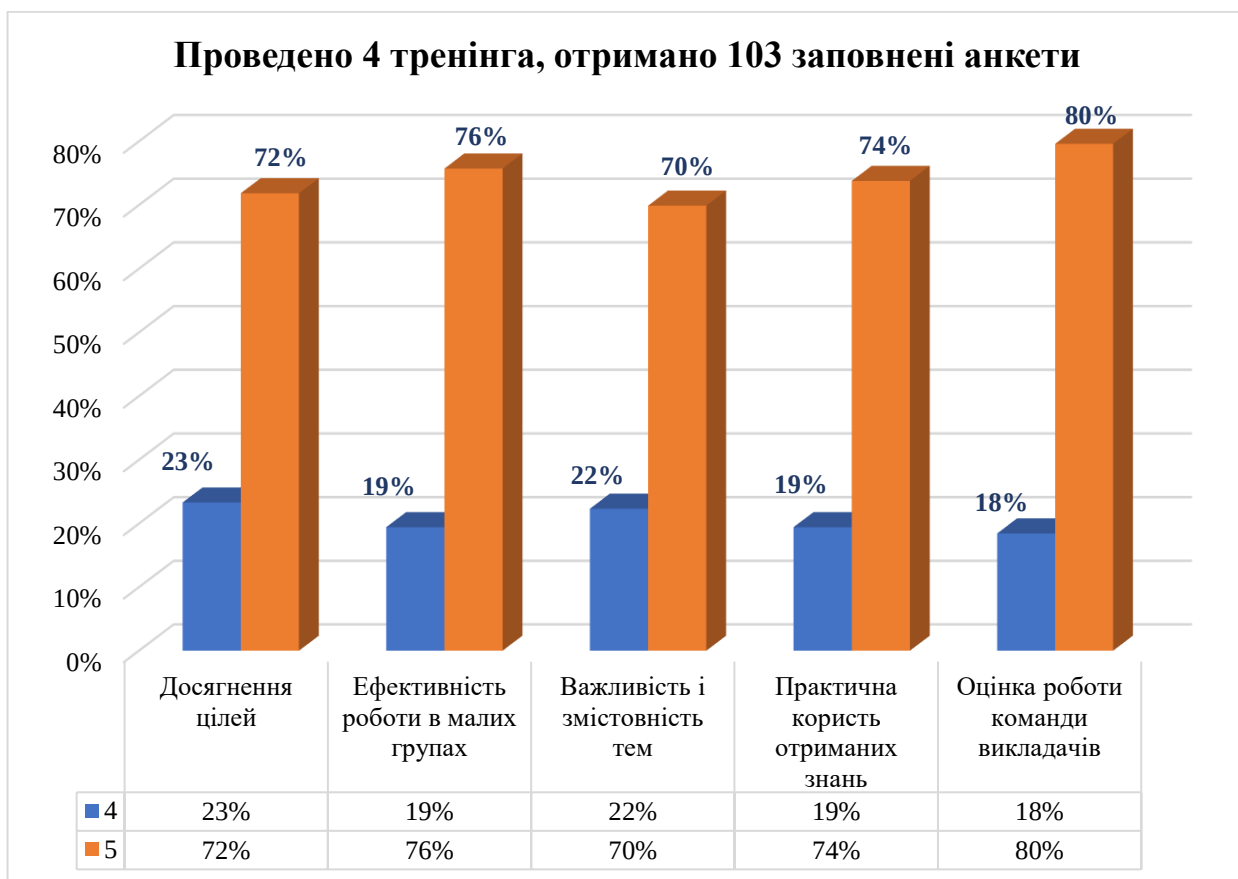
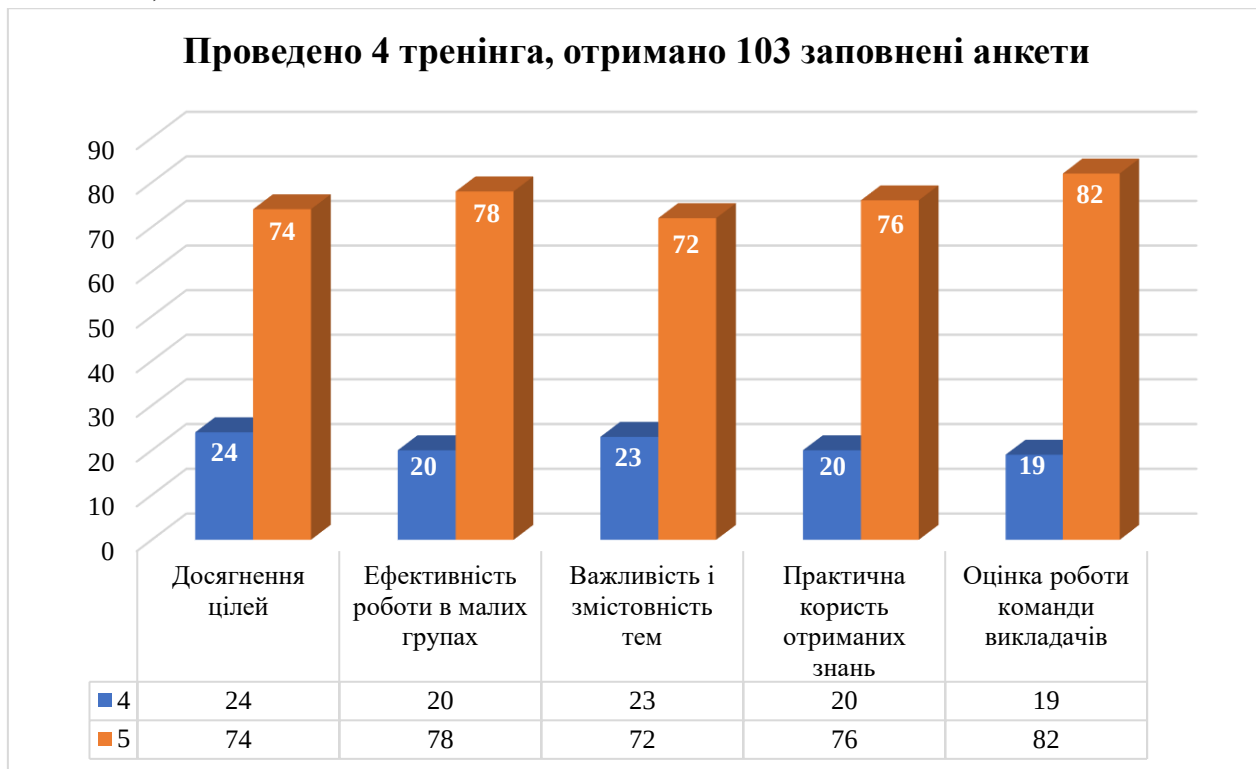
Інші 4 – після проведення тренінгів для працівників ТУ Служби судової охорони в м. Києві та Київській, Черкаській, Волинській, Вінницькій, Полтавській областях: “Побудова ефективної команди”.

Третя стадія – зміцнення колективу

- Формується відповідальне ставлення до роботи
- Виникає позитивне ставлення до роботи
- Очевидними є успіхи
- Формуються товариські стосунки
- Виявляються неформальні лідери
- Авторитет керівника (він у середині процесів)
- Формується соціально-психологічна атмосфера колективу
- Змінюється загальне ставлення та зникає напруга новачка



Узагальнення аналізів анкет за результатами проведення зазначених тренінгів наведено в наступних діаграмах (відповідно до кількості та відсотків):



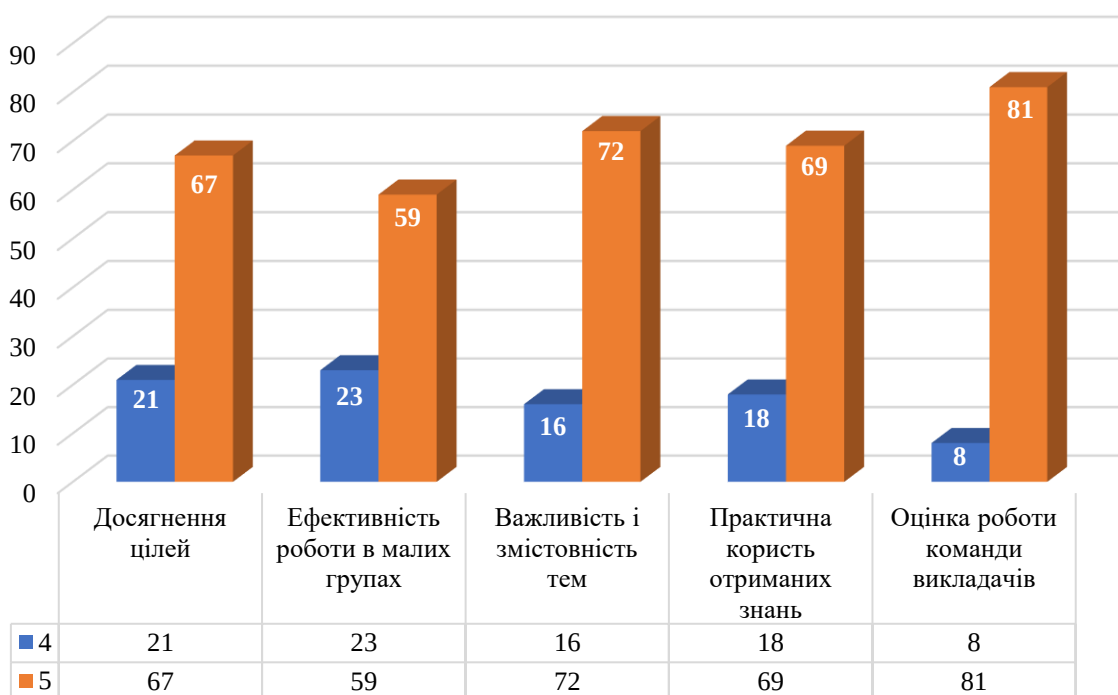
Аналіз анкет за результатами проведення зазначених тренінгів засвідчив, що слухачі та слухачки в цілому ефективність занять оцінили таким чином: 74,18% респондентів поставили оцінку відмінно, 20,59% поставили оцінку добре.

З інших 9 аналізів анкет зворотного зв'язку 4 – після проведення семінарів для працівників ТУ Служби судової охорони в Києві та Київській, Чернівецькій, Одеській, Волинській областях: “Ефективна комунікація у професійній діяльності”.

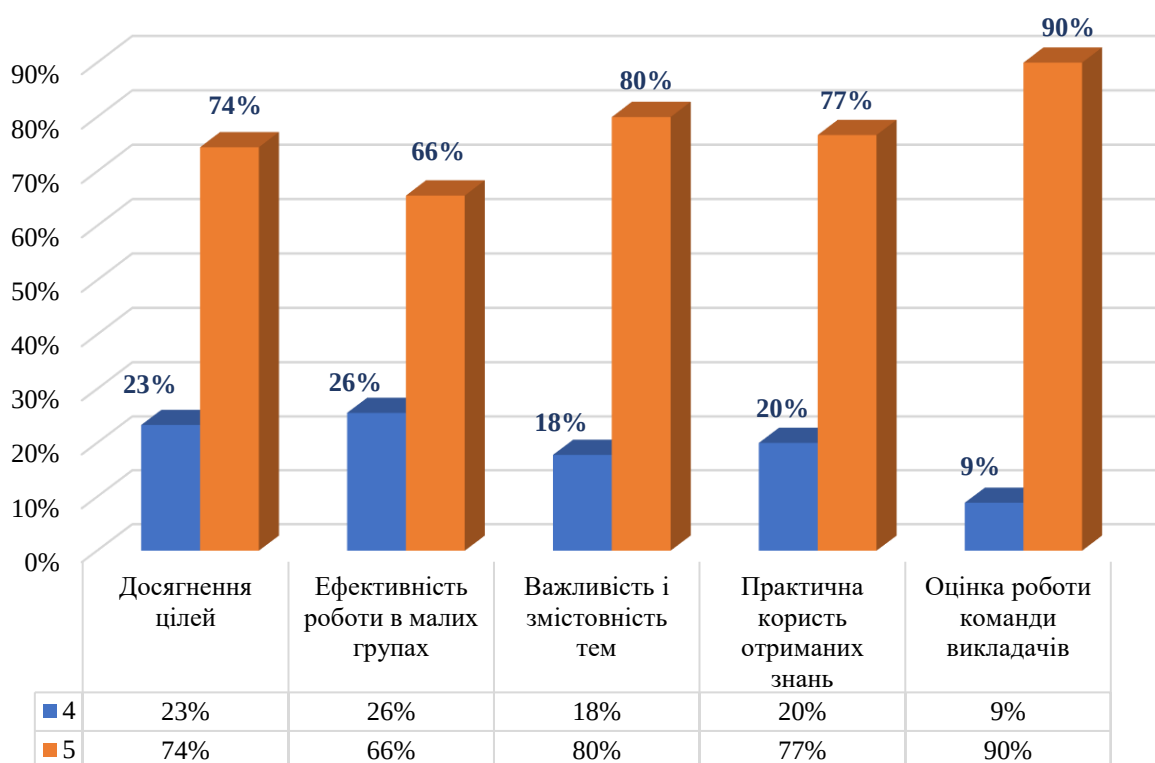


Узагальнення аналізів анкет за результатами проведення зазначених семінарів наведено в наступних діаграмах (відповідно до кількості та відсотків):

Проведено 4 семінарів, отримано 90 заповнених анкет

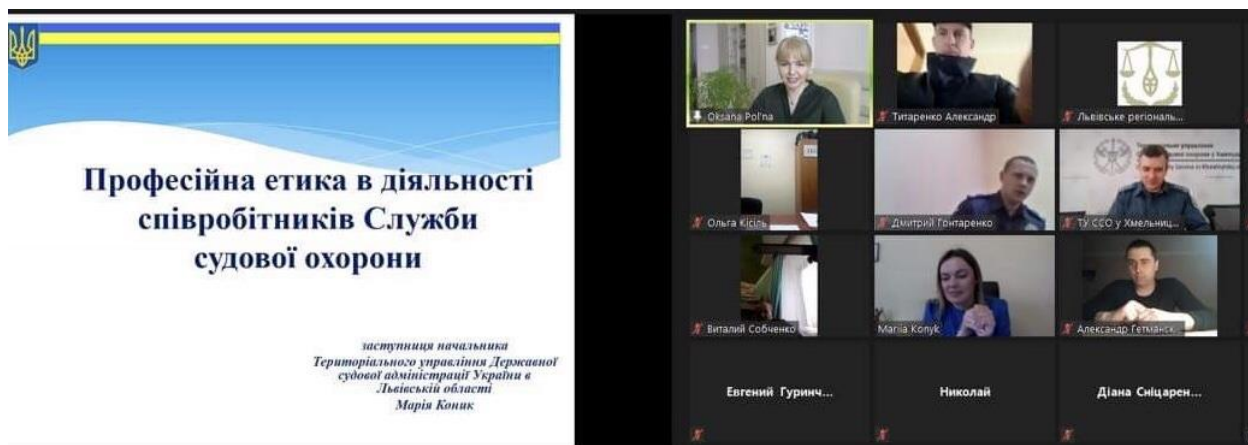


Проведено 4 семінарів, отримано 90 заповнених анкет



Аналіз анкет за результатами проведення зазначених семінарів засвідчив, що слухачі та слухачки в цілому ефективність занять оцінили таким чином: 77,34% поставили оцінку відмінно, 19,11% оцінку добре.

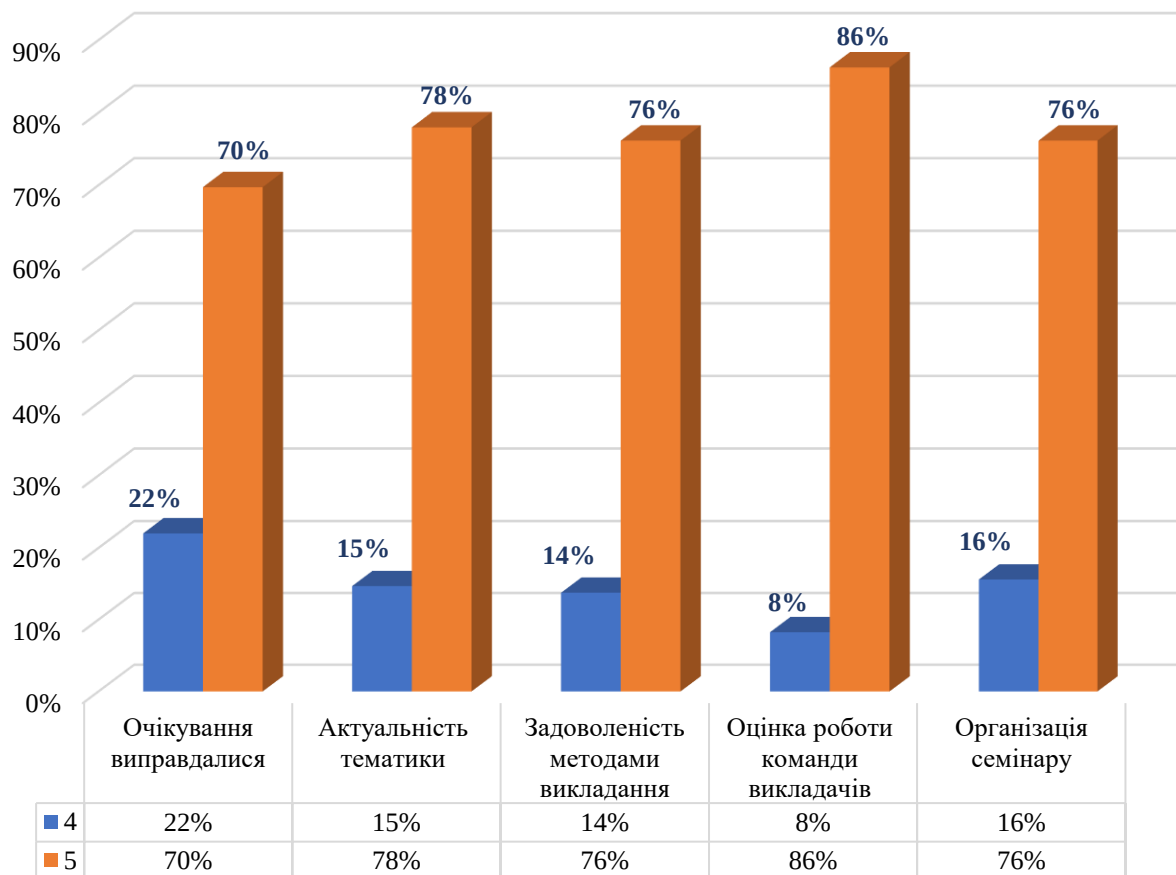
Інші 5 – після проведення семінарів для працівників ТУ Служби судової охорони в Тернопільській, Івано–Франківській, Донецькій, Харківській областях: “Судова система України, законодавство про судоустрій і статус суддів”.



Узагальнення аналізів анкет за результатами проведення зазначених семінарів наведено в наступних діаграмах (відповідно до кількості та відсотків):



Проведено 5 семінарів, отримано 109 заповнених анкет

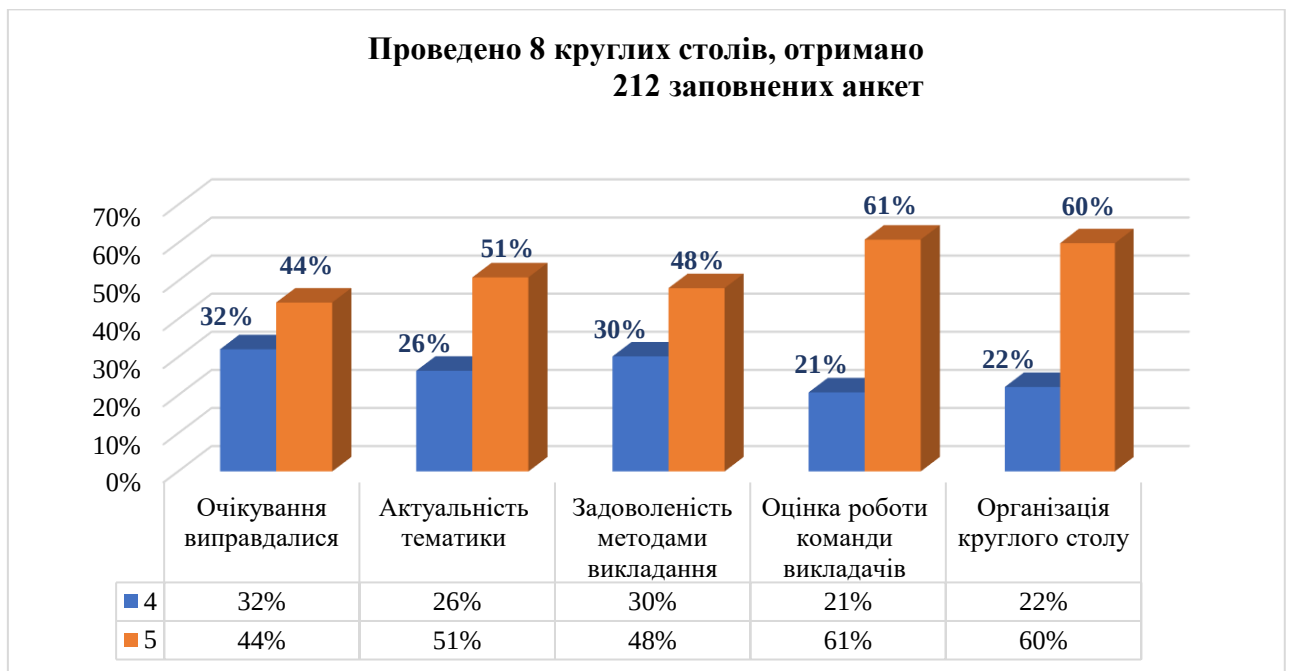


Аналіз анкет за результатами проведення зазначених семінарів засвідчив, що слухачі та слухачки в цілому ефективність занять оцінили таким чином: 77,25% поставили оцінку відмінно, 14,86% оцінку добре.

8 аналізів анкет зворотного зв'язку після проведення круглих столів для працівників ТУ Служби судової охорони в Чернігівській, Сумській, Волинській, Рівненській, Житомирській, Харківській, Вінницькій, Тернопільській областях: “Функціонування Служби судової охорони в системі правосуддя України”.



Узагальнення аналізів анкет за результатами проведення зазначених круглих столів наведено в наступних діаграмах (відповідно до кількості та відсотків):



Аналіз анкет за результатами проведення зазначених круглих столів засвідчив, що слухачі та слухачки в цілому ефективність занять оцінили таким чином: 50,83% поставили оцінку відмінно, 26,32% оцінку добре.

Значна кількість працівників Служби висловили бажання проводити такі тренінги частіше, але водночас для кращого засвоєння матеріалу скоротити тривалість кожного заняття.

Працівники Служби судової охорони в анкетах зворотного зв'язку пропонували додатково включити такі курси:

1. Ефективний менеджмент – управління силами та засобами
2. Правові підстави застосування фізичної сили та спецзасоби (результат застосування та як це все оформляти документально). Передача затриманих осіб працівникам поліції
3. Особливості спілкування співробітника ССО з депутатами та адвокатами.

Також запропоновано включити до програми підготовки додатково такі заняття та їх елементи:

1. Більше практичних ситуацій і вправ, які можуть відбуватися в судовому засіданні під час несення служби
 2. Спілкування та тренінги щодо стресостійкості
 3. Адаптація на службі
 4. Спілкування з відвідувачами, вирішення конфліктних ситуацій, комунікація з агресивними відвідувачами
 5. Поводження з вибухо–небезпечними засобами
 6. Стресостійкість і прийняття рішень в умовах браку часу.
- Урегулювання конфліктних ситуацій
7. Робота зі ЗМІ
 8. Забезпечення громадського порядку під час розгляду судом резонансних кримінальних проваджень. Дії співробітників ССО при порушенні відвідувачами громадського порядку
 9. Правові підстави виконання службових обов'язків працівниками ССО
 10. Психологічні курси взаємодії із керівництвом суду, громадськими активістами та журналістами.

Зазначене узагальнення анкет зворотного зв'язку за результатами проведення занять із працівниками Служби судової охорони показало, що більшість слухачів і слухачок зазначали високі оцінки якості організації та ефективності проведення їхньої підготовки. Вони також допомогли виявити актуальні питання для включення до програм майбутніх занять.

Після задоволення потреб працівників Служби судової охорони та наповнення програм наступних занять актуальними та практичними для них питаннями, мають зрости показники відмінних оцінок щодо отримання ними очікуваних нових знань, досягнення умінь і вироблення навичок на заняттях, учасниками та учасницями яких вони були.