

Строки виконання основних документів

1. Укази, розпорядження і доручення Президента України виконуються протягом 30 календарних днів з дати набрання ними чинності, якщо строк виконання цих документів (завдань) не визначено.

2. Запит народного депутата України розглядається не пізніше ніж у п'ятнадцятиденний строк з дня його надходження або в інший установлений Верховною Радою України строк. Запит депутата Верховної Ради Автономної Республіки Крим – у п'ятнадцятиденний строк, депутата місцевої ради – у встановлений радою строк.

Якщо запит народного депутата України (депутата Верховної Ради Автономної Республіки Крим, депутата місцевої ради) з об'єктивних причин не може бути розглянуто в установлений строк, надсилається відповідно до закону письмове повідомлення суб'єктам внесення запиту.

3. Звернення народного депутата України (депутата Верховної Ради Автономної Республіки Крим, депутата місцевої ради) – розглядається протягом не більш як 10 днів від дня надходження.

У разі неможливості розгляду звернення народного депутата України (депутата Верховної Ради Автономної Республіки Крим, депутата місцевої ради) у встановлений строк, йому повідомляють про це письмово із зазначенням причин продовження строку розгляду. Строк розгляду депутатського звернення з урахуванням строку продовження не може перевищувати 30 днів від моменту його надходження.

4. Рішення Кабінету Міністрів України щодо доопрацювання проєктів нормативно-правових актів виконується протягом 10 днів після розгляду проєкту акта на засіданні Кабінету Міністрів України (якщо не встановлено інший строк).

5. Постанови та висновки Колегії Рахункової палати розглядаються протягом 15 днів з дня реєстрації документа в НШСУ (якщо інший строк не встановлено в документі).

6. Погодження проєктів актів Кабінету Міністрів України здійснюється у строк, що визначений їх розробниками.

7. Запит від фізичної, юридичної особи, об'єднання громадян без статусу юридичної особи, крім суб'єктів владних повноважень (далі – запитувачі), про доступ до публічної інформації та надання відповіді на запит реалізуються протягом п'яти робочих днів від дня надходження запиту.

У разі, коли запит стосується інформації, необхідної для захисту життя чи свободи особи, про стан довкілля, якість харчових продуктів і предметів побуту, аварії, катастрофи, небезпечні природні явища та інші надзвичайні події, що сталися або можуть статись і загрожують безпеці громадян, відповідь повинна бути надана не пізніше ніж протягом 48 годин від дня надходження запиту.

У випадку, коли запит стосується великого обсягу інформації або потребує пошуку інформації серед значної кількості даних, керівництво НШСУ може продовжити строк розгляду запиту до 20 робочих днів з обґрунтуванням такого продовження. Про продовження строку надання інформації НШСУ повідомляє запитувачу в письмовій формі не пізніше п'яти робочих днів з дня надходження запиту.

Відстрочення в доступі до інформації допускається в разі, коли запитувана інформація не може бути надана для ознайомлення в передбачені строки через настання обставин непереборної сили. Рішення про відстрочення доводиться до відома запитувача в письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження прийнятого рішення.

У випадку, коли інформація, що запитується, не стосується предмету діяльності і компетенцій НШСУ, відповідь надається негайно з відсиланням до адресата, який володіє відповідними даними.

8. Звернення громадян розглядаються не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення – невідкладно, але не пізніше 15 днів від дня їх надходження.

Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, ректор НШСУ або проректор за напрямком діяльності, керівник апарату встановлюють необхідний строк для його розгляду, про що повідомляють особі, яка подала звернення. При цьому загальний строк вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати 45 днів.

9. Листи-доручення і листи-запити юридичних осіб вищого рівня розглядаються до зазначеного в них строку.

10. Телеграми, в яких порушуються питання, що потребують термінового вирішення розглядаються протягом 2 днів, решта – до 10 днів.